MODALITES PRATIQUES

Déroulement pratique :

L'intervention a lieu après un entretien avec un membre salarié ou bénévole de la structure qui en fait la demande.

Cet entretien a pour but dans un premier temps d'accueillir le motif de votre appel et dans un deuxième temps de définir les modalités et contenu de notre intervention et de votre participation.

Lieu d'intervention :

A la demande des participants :
à l'ACEPPRIF ou dans votre établissement.

Durée : 2 heures par réunion.

Coût adhérents : 260 € / réunion.
Coût non-adhérents : 300 € / réunion.

Attention :

Une demande de ce type d'intervention, avec la participation d'une tierce personne extérieure à la structure, **doit faire l'objet d'un accord de tous les participants.**

Cette intervention permet d'identifier les mécanismes en jeu dans une situation de crise dans votre lieu d'accueil petite enfance, en vue de mieux la gérer.

L'intervenant extérieur de par sa position de tiers vous accompagne dans une impasse ou une situation conflictuelle.

La finalité est de vous aider à dénouer les situations difficiles et de reprendre un travail constructif au sein du collectif de la structure.

Public concerné :

Parents et/ou professionnels qui se trouvent dans une situation de difficulté ou conflit dans leur établissement d'accueil.

acepp
région île-de-France

MEDIATION
GERER
LES SITUATIONS DE CONFLITS

Contact : **Elsa MATTIONI**
Tél : 01 40 09 50 45
E-mail **:** elsa.mattioni@acepprif.org

acepp
région île-de-France

Association des Collectifs Enfants, Parents, Professionnels de la Région Île de France
120, rue des Grands Champs
75020 Paris

OBJECTIFS :

Identifier les facteurs ayant déclenché le conflit.

Gérer plus efficacement la situation de conflit vécue comme difficile ou problématique.

Développer une stratégie communicationnelle et relationnelle pour désamorcer la situation de crise et prévenir les éventuels conflits dans l'avenir.

Consultez le site de l'association : www.acepprif.fr

AXES DE TRAVAIL POSSIBLES :

Identification et analyse des situations problématiques et des éventuels dysfonctionnements propres à la structure : La Médiation.

Travail sur les modes de fonctionnement et de communication au sein de la structure : L'Analyse de la Pratique Professionnelle.

Travail sur le partenariat, les places et les rôles de chacun, la collaboration parents professionnels.

Elaboration d'outils de régulation et définition du travail au sein de la structure.

Travail sur le projet d'établissement.

NOUS CONTACTER :

Depuis 1982, l'ACEPPRIF est l'association régionale qui fédère environ 150 lieux d'accueil de jeunes enfants et soutien la collaboration active entre parents et professionnels autour de l'enfant.

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter par téléphone ou par mail.

Nous sommes à votre disposition pour un premier contact lors d'un entretien téléphonique.

Une permanence téléphonique est assurée le mardi et mercredi après-midi pour accueillir votre demande.