

PRÉVENIR et GÉRER les SITUATIONS de CONFLIT : OUTILS, ALERTES, RESSOURCES

PRÉ REQUIS Pas de pré requis spécifique, cependant, afin de suivre au mieux l'action de formation, le stagiaire doit disposer d'un niveau B2 de compréhension et d'expression de la langue française.

COMPÉTENCES VISÉES

- Permettre aux professionnels de mieux identifier et comprendre les difficultés et les situations de conflit pour mieux les gérer dans les établissements
- Identifier les facteurs qui motivent les manifestations des différentes formes de conflit
- Gérer plus efficacement des situations de conflit vécues comme difficiles ou problématiques
- Développer une stratégie communicationnelle et relationnelle pour prévenir les conflits et désamorcer les situations de crise

CONTENUS

- Définition du conflit et des différents types de réactions
- L'agressivité et les manifestations des divers types de violence
- La négociation constructive : la médiation pour réguler les situations de crise
- Compétences à développer pour faire face et gérer les situations de tension, de conflit, d'agressivité
- La collaboration parents-professionnels comme moyen pour prévenir des situations délicates et conflictuelles
- La cohésion d'équipe : une harmonisation de la pratique professionnelle et une dynamique de travail

METHODES

- Apports théoriques
- Réflexions individuelles et collectives à partir d'analyse de situations

FORMATRICE : Elsa Mattioni, psychologue-psychanalyste, éducatrice de jeunes enfants, responsable pôle analyse de la pratique et médiation à l'Acepprif

**Mercredi
17 novembre
2021**

9h30-12h30
14h-17h

Lieu : Acepprif
Coût
252 € *adhérents*
Acepp

290 € *non*
adhérents